LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE OKTOBER 2022

PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU

Jl. Trans Kalimantan km.86 Gohong

Kabupaten Pulang Pisau, Kalimantan Tengah

https://pn-pulangpisau.go.id/

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II pada periode bulan Oktober tahun 2022, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat mengenai penggunaan layanan Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II. Hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II terutama pada meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan pada periode bulan Oktober tahun 2022 adalah sebagai berikut:

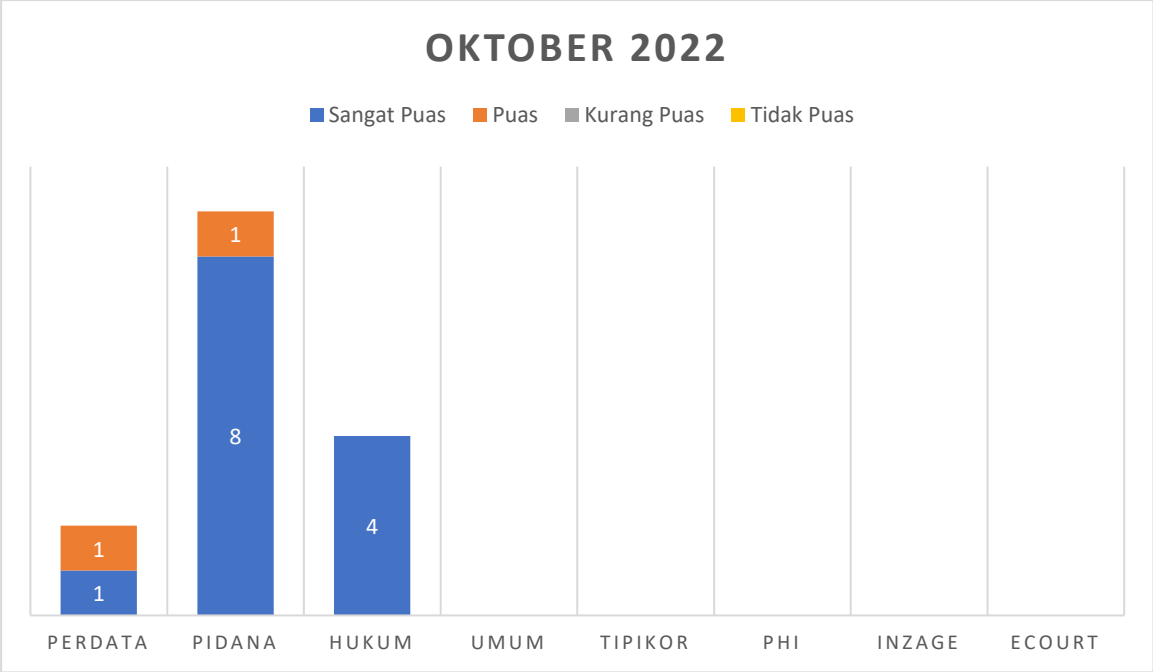
Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat

Periode: OKTOBER Tahun 2022

No.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	1	1	-	-	2
2	Pidana	8	1	-	-	9
3	Hukum	4	-	-	-	4
4	Umum	-	-	-	-	-
5	Tipikor	-	-	-	-	-
6	PHI	-	-	-	-	-
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	-	-	-	-	-
Total		13	2	-	-	15
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		**Sangat Puas x 4**	**Puas x 3**	**Kurang Puas x 2**	**Tidak Puas x 1**	Total (A+B+C+D)
		52	6	-	-	58
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert		Sub Total x 4 4 x 4				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(58/60) x 100%		**96,67%**		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP

PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU KELAS II



Matriks responden Survei Harian Periode Bulan Oktober Tahun 2022

No.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	1	1	-	-	2
2	Pidana	8	1	-	-	9
3	Hukum	4	-	-	-	4
4	Umum	-	-	-	-	-
5	Tipikor	-	-	-	-	-
6	PHI	-	-	-	-	-
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	-	-	-	-	-
Total		13	2	-	-	15

Dari tabel Matriks responden di atas Survei Harian pada Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II Periode Bulan Oktober Tahun 2022 menggunakan Aplikasi Si Super diikuti oleh 15 (lima belas) responden.

LAPORAN SURVEY HARIAN
Tanggal 1 Oktober 2022 s/d 31 Oktober 2022

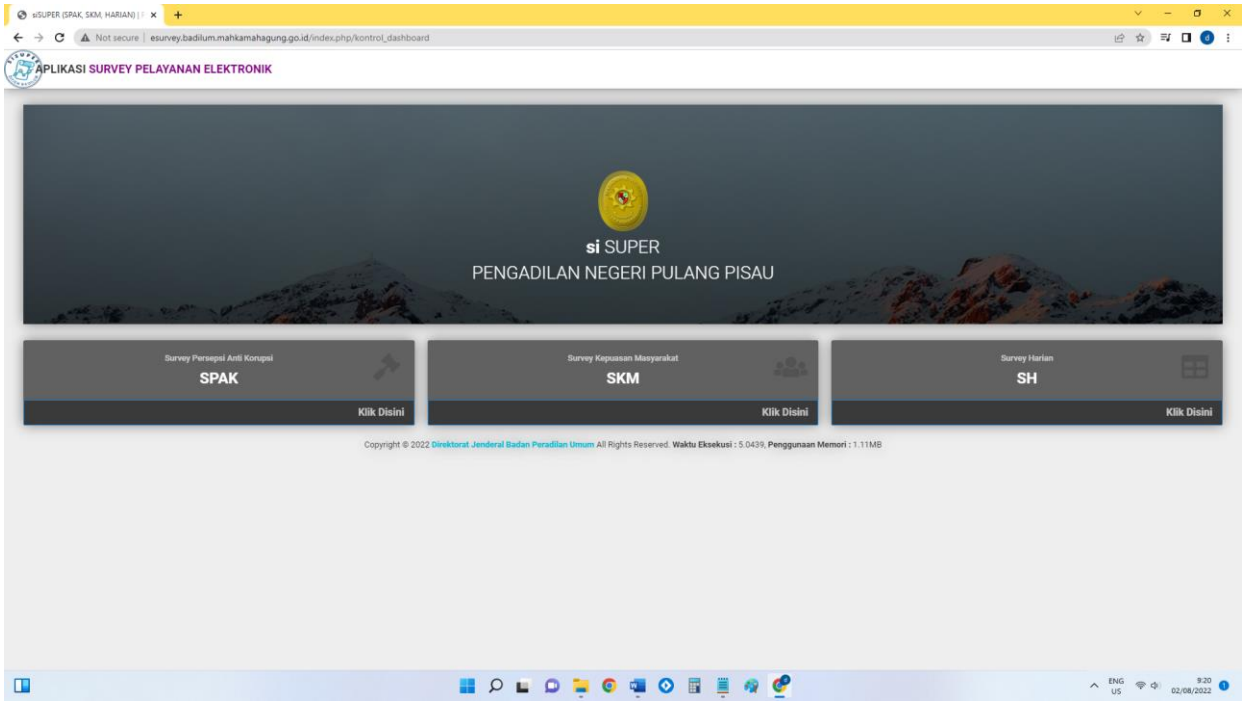
No.	MEJA LAYANAN YANG DINILAI	SATUAN KERJA	INDEKS KEPUASAN	REKAM PENILAIAN	AKSI
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Senin, 3 Oktober 2022 | 10:31:48 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Senin, 3 Oktober 2022 | 10:33:05 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Oktober 2022 | 11:38:50 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Senin, 10 Oktober 2022 | 15:06:58 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Oktober 2022 | 13:44:24 WIB	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022 | 13:22:43 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022 | 15:06:25 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022 | 15:06:26 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022 | 15:06:26 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022 | 15:06:26 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022 | 15:23:47 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Selasa, 25 Oktober 2022 | 14:31:52 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022 | 14:04:40 WIB	

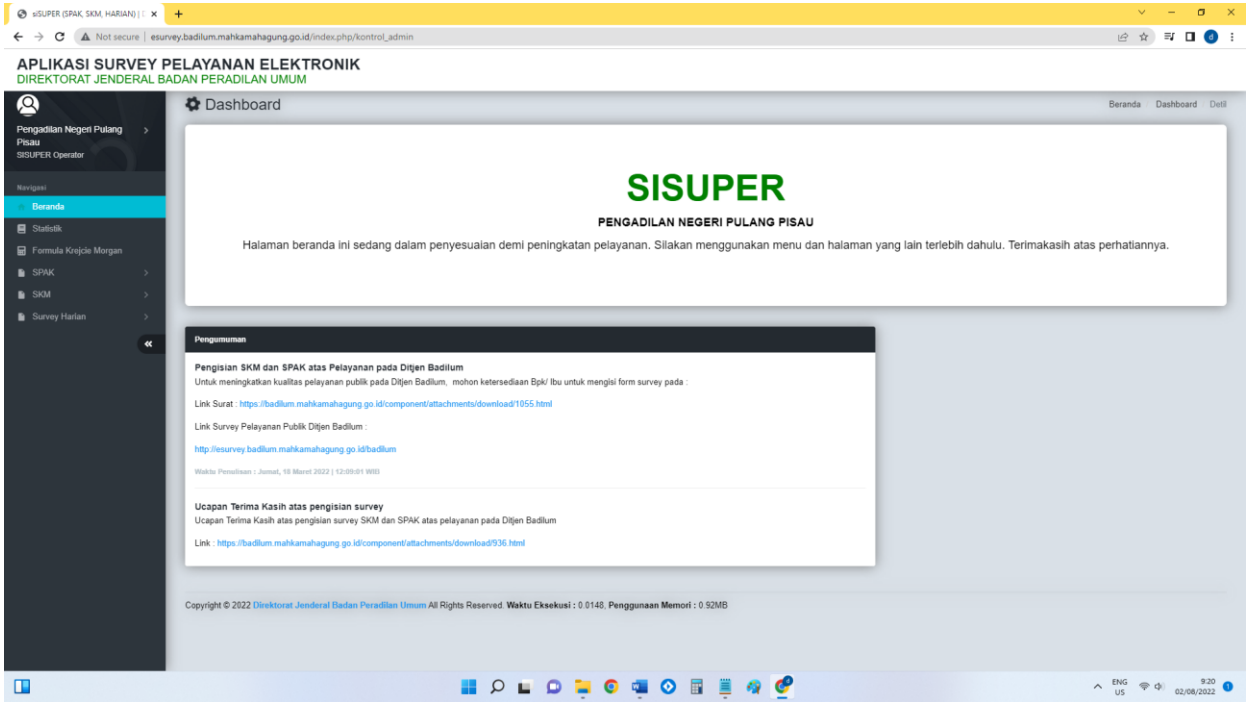
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 | 13:49:50 WIB	
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022 | 14:52:13 WIB	

Pulang Pisau, 31 Oktober 2022
Panitera Muda Hukum,

LELO HERAWAN, S.H.
NIP. 19850114 200904 1 003

Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II pada bulan Oktober tahun 2022 telah mulai menggunakan inovasi dari Ditjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni penggunaan Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.





Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data Survei Harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II, setelah pelayanan pada meja PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan. Proses penarikan dan penelaahan tersebut dilakukan melalui sistem elektronik yang terdapat dalam Aplikasi Si Super.

KENDALA

Adapun tidak ada kendala yang dihadapi oleh pengguna layanan atau responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super.

TINDAK LANJUT

Dalam hal tindak lanjut, dikarenakan tidak ada kendala dari pelaksanaan survei harian, maka tindak lanjut yang dapat dilaksanakan tim survei adalah dengan meningkatkan kinerja melalui pemungutan dan pengolahan data survei secara tepat, cermat, dan tepat waktu.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II.

Pulang Pisau, 1 November 2022

Mengetahui,

Panitera Muda Hukum,	Wakil Ketua Pengadilan Negeri Pulang Pisau,
LELO HERAWAN, S.H.	**ACHMAD SOBERI, S.H., M.H.**
NIP. 198501142009041003	NIP. 197212142005021001

Petugas Pembuat Laporan,

DISMAS LUKITO ORNASTO, S.H.
NIP. 199709092022031013