



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE MARET 2023



PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU
Jl. Trans Kalimantan km.86 Gohong
Kabupaten Pulang Pisau, Kalimantan Tengah
<https://pn-pulangpisau.go.id/>

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT**

Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II pada periode bulan Maret tahun 2023, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat mengenai penggunaan layanan Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II. Hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II terutama pada meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan pada periode bulan Maret tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat

Periode: MARET Tahun 2023

No.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	-	-	-	-	-
2	Pidana	-	-	-	-	-
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	-	-	-	-	-
5	Tipikor	-	-	-	-	-
6	PHI	-	-	-	-	-
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	-	-	-	-	-
Total		-	-	-	-	-
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 0 x 4				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(0/0) x 100%		0%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP

PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU KELAS II

MARET 2023

■ Sangat Puas ■ Puas ■ Kurang Puas ■ Tidak Puas

PERDATA PIDANA HUKUM UMUM TIPIKOR PHI INZAGE ECOURT

Matriks responden Survei Harian Periode Bulan Januari Tahun 2023

No.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	-	-	-	-	-
2	Pidana	-	-	-	-	-
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	-	-	-	-	-
5	Tipikor	-	-	-	-	-
6	PHI	-	-	-	-	-
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	-	-	-	-	-
Total		-	-	-	-	-

Dari tabel Matriks responden di atas Survei Harian pada Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II Periode Bulan Februari Tahun 2023 menggunakan Aplikasi Si Super diikuti oleh 18 (delapan belas) responden.

LAPORAN SURVEY HARIAN
Tanggal 1 Maret 2023 s/d 31 Maret 2023

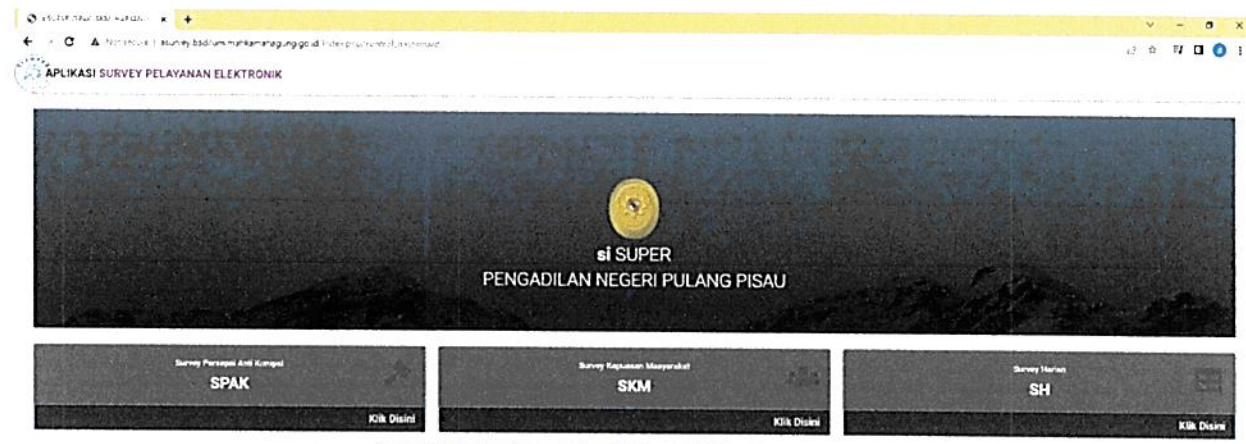
No.	MEJA LAYANAN YANG DINILAI	SATUAN KERJA	INDEKS KEPUASAN	REKAM PENILAIAN	AKSI
NIHIL					

Pulang Pisau, 31 Maret 2023
Panitera Muda Hukum,



LELO HERAWAN, S.H.
NIP. 19850114 200904 1 003

Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II pada bulan Maret tahun 2023 telah mulai menggunakan inovasi dari Ditjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni penggunaan Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.

A screenshot of a Windows desktop showing a web browser window. The title bar says 'Survey Pelayanan Elektronik'. The main content area shows a table titled 'Assesment Meja PTSP'. The table has columns for 'Nama Layanannya Yang Dimintai', 'Satuan Kerja', 'Indeks Kepuasan', 'Rakam Penilaian', and 'Aksi'. There are 17 rows of data. The data is as follows:

Nama Layanannya Yang Dimintai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rakam Penilaian	Aksi
1. UMKM	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Februari 2023, 11:24:27 WIB	
2. UMKM	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Februari 2023, 12:45:24 WIB	
3. HUKUM	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Februari 2023, 12:39:30 WIB	
4. PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Februari 2023, 12:39:24 WIB	
5. PIAMA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Februari 2023, 12:38:45 WIB	
6. PIAMA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Februari 2023, 12:38:27 WIB	
7. PIAMA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Februari 2023, 12:37:56 WIB	
8. PIAMA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Februari 2023, 12:36:45 WIB	
9. PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Selasa, 14 Februari 2023, 16:11:44 WIB	
10. HUKUM	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Februari 2023, 16:05:36 WIB	
Showing 1 to 10 of 332 entries				

The status bar at the bottom shows 'Copyright © 2022 Ditjen Badilum. All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 1.6458 Penggunaan Memori : 11.37MB'.

Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data Survei Harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II, setelah pelayanan pada meja PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan. Proses penarikan dan penelaahan tersebut dilakukan melalui sistem elektronik yang terdapat dalam Aplikasi Si Super.

KENDALA

Adapun kendala yang dihadapi oleh pengguna layanan atau responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yaitu permasalahan jaringan internet yang seringkali mendapat gangguan sehingga menyebabkan responden tidak sabar untuk segera mengisi survei. Khususnya pada bulan ini, terdapat 2 (dua) responden yang tidak sabar menunggu internet yang tidak stabil pada Pengadilan Negeri Pulang Pisau, sehingga responden tersebut tidak jadi mengisi survei harian. Hal ini menyebabkan survei harian pada bulan ini adalah nihil.

TINDAK LANJUT

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II terhadap kendala yang dihadapi oleh responden adalah dengan memaksimalkan petugas PTSP yang berjaga untuk mengingatkan kepada responden untuk menunggu pengisian Survei Harian. Hal ini selain itu juga dapat dilaksanakan dengan memastikan koneksi internet dapat berjalan dengan stabil dan lancar.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II.

Pulang Pisau, 3 April 2022

Mengetahui,

Panitera Muda Hukum,

Ketua Pengadilan Negeri Pulang Pisau,

LELO HERAWAN, S.H.
NIP. 198501142009041003

DIAN NUR PRATIWI, S.H., M.H.Li.
NIP. 198101082003122001

Petugas Pembuat Laporan,



DISMAS LUKITO ORNASTO, S.H.

NIP. 199709092022031013