LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE AGUSTUS 2022

PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU

Jl. Trans Kalimantan km.86 Gohong

Kabupaten Pulang Pisau, Kalimantan Tengah

https://pn-pulangpisau.go.id/

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II pada periode bulan Agustus tahun 2022, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat mengenai penggunaan layanan Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II. Hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II terutama pada meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Hasil dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan pada periode bulan Agustus tahun 2022 adalah sebagai berikut:

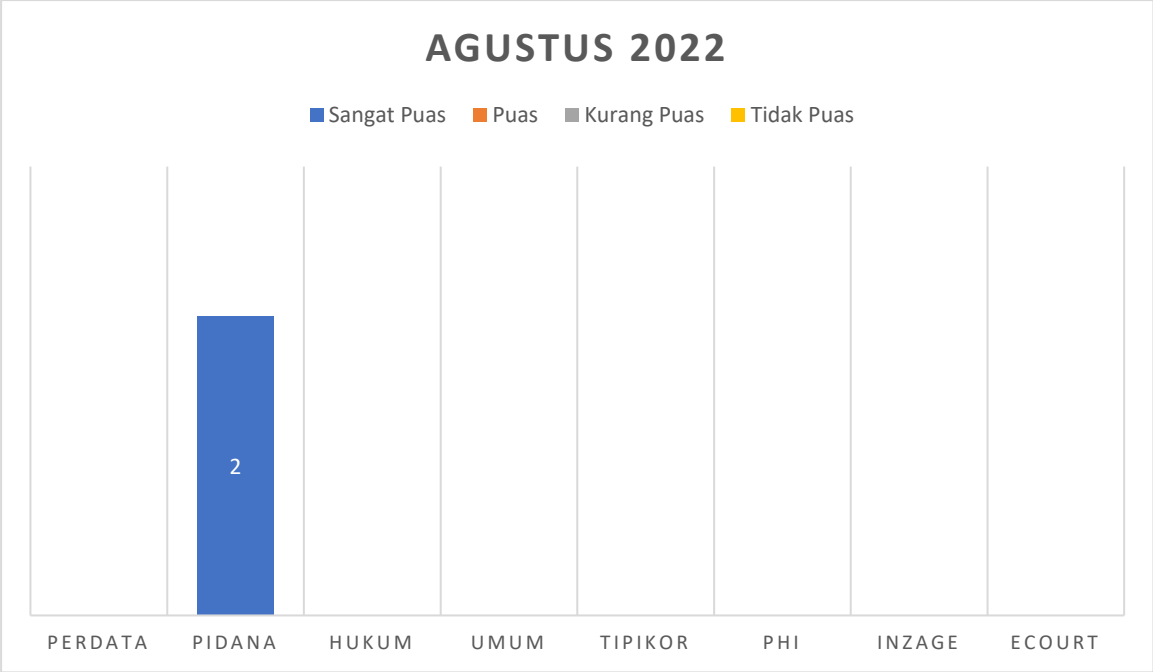
Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat

Periode: AGUSTUS Tahun 2022

No.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	-	-	-	-	-
2	Pidana	2	-	-	-	-
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	-	-	-	-	-
5	Tipikor	-	-	-	-	-
6	PHI	-	-	-	-	-
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	-	-	-	-	-
Total		2	-	-	-	2
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		**Sangat Puas x 4**	**Puas x 3**	**Kurang Puas x 2**	**Tidak Puas x 1**	Total (A+B+C+D)
		8	-	-	-	8
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert		Sub Total x 4 8 x 4				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(36/36) x 100%		**100,00%**		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP

PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU KELAS II



Matriks responden Survei Harian Periode Bulan Agustus Tahun 2022

No.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	-	-	-	-	-
2	Pidana	2	-	-	-	-
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	-	-	-	-	-
5	Tipikor	-	-	-	-	-
6	PHI	-	-	-	-	-
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	-	-	-	-	-
Total		2	-	-	-	2

Dari tabel Matriks responden di atas Survei Harian pada Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II Periode Bulan Agustus Tahun 2022 menggunakan Aplikasi Si Super diikuti oleh 2 (dua) responden.

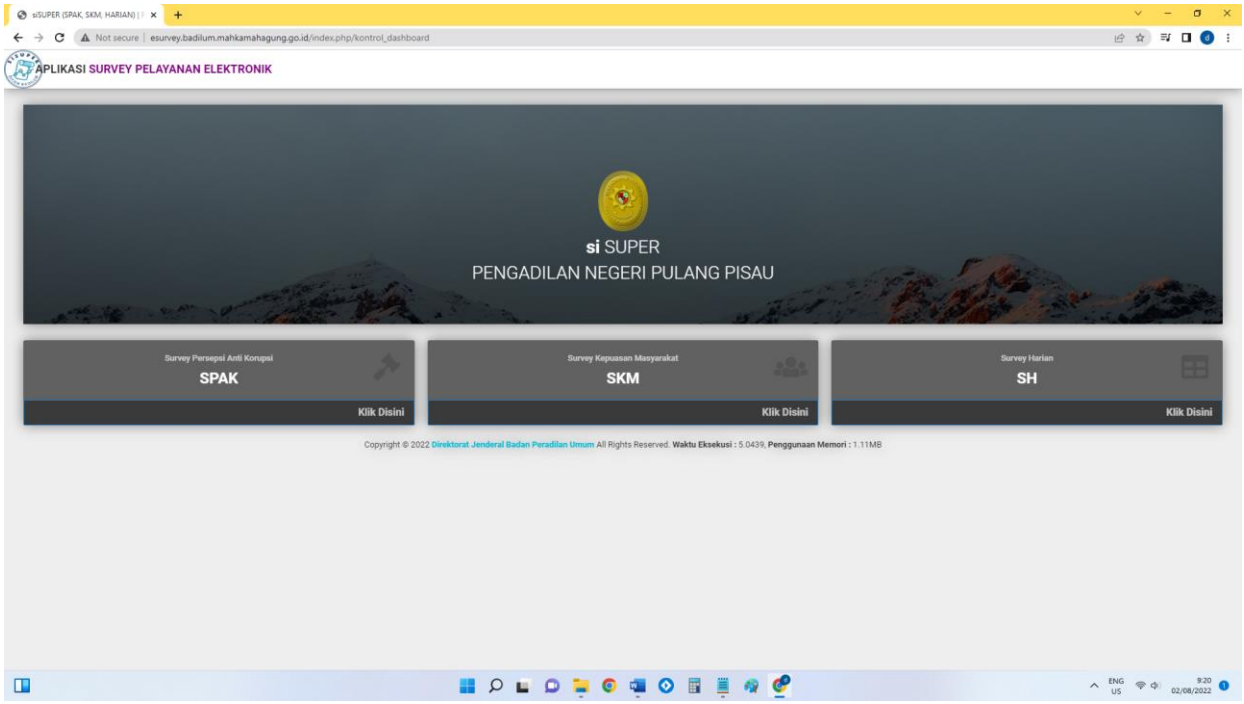
LAPORAN SURVEY HARIAN
Tanggal 1 Juli 2022 s/d 29 Juli 2022

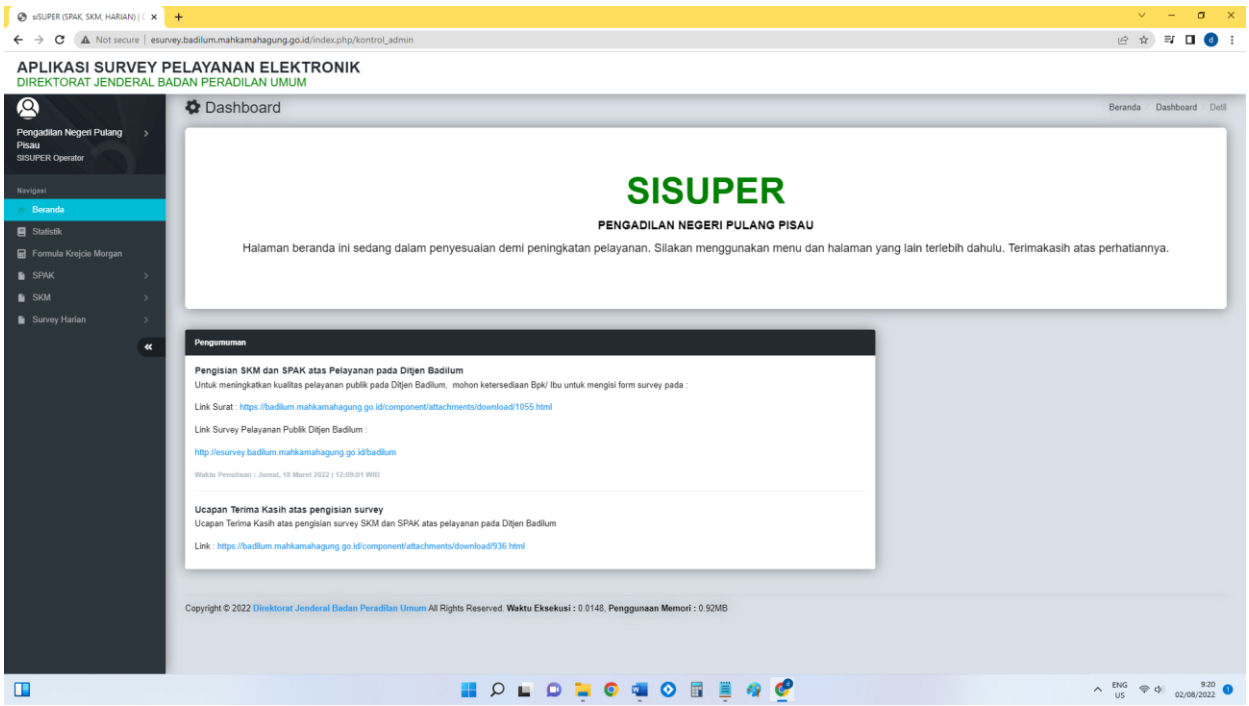
No.	MEJA LAYANAN YANG DINILAI	SATUAN KERJA	INDEKS KEPUASAN	REKAM PENILAIAN	AKSI
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Agustus 2022 | 10:57:17 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Agustus 2022 | 11:30:10 WIB	

Pulang Pisau, 31 Agustus 2022
Panitera Muda Hukum,

LELO HERAWAN, S.H.
NIP. 19850114 200904 1 003

Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II pada bulan Agustus tahun 2022 telah mulai menggunakan inovasi dari Ditjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni penggunaan Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.





Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data Survei Harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II, setelah pelayanan pada meja PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan. Proses penarikan dan penelaahan tersebut dilakukan melalui sistem elektronik yang terdapat dalam Aplikasi Si Super.

KENDALA

Adapun kendala yang dihadapi oleh pengguna layanan atau responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yaitu permasalahan jaringan internet yang seringkali mendapat gangguan sehingga menyebabkan responden tidak sabar untuk segera mengisi survei, pengisian survei yang cukup menyita waktu, dan isi survei yang tidak dipahami oleh responden, serta responden memiliki agenda yang tidak bisa ditunggu, yaitu ditunggu pelaksanaan sidang.

TINDAK LANJUT

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II terhadap kendala yang dihadapi oleh responden adalah dengan memaksimalkan petugas yang membantu pelaksanaan Survei Harian dan memastikan kelancaran internet yang digunakan oleh responden. Solusi-solusi tersebut guna meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan PTSP dengan menjelaskan kepada responden mengenai pentingnya pengisian Survei Harian demi kemajuan layanan Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II.

Pulang Pisau, 1 September 2022

Mengetahui,

Panitera Muda Hukum,	Wakil Ketua Pengadilan Negeri Pulang Pisau,
LELO HERAWAN, S.H.	**ACHMAD SOBERI, S.H., M.H.**
NIP. 198501142009041003	NIP. 197212142005021001

Petugas Pembuat Laporan,

DISMAS LUKITO ORNASTO, S.H.
NIP. 199709092022031013